

## Nuevas fechas para ANUFOOD Brazil: FAQ para expositores y visitantes

### 1. ¿Por qué ha decidido reprogramar ANUFOOD Brazil?

Como organizadores de la exposición, hemos estado trabajando diligentemente para proteger la salud de nuestros expositores y visitantes mediante el desarrollo de una guía estandarizada de protocolos de seguridad y mejores prácticas. Todas las medidas y directrices diseñadas se han centrado en asegurar los más altos estándares de seguridad, higiene, limpieza y calidad, con el objetivo de ganar la confianza de los asistentes y expositores. Aunque estamos muy seguros de nuestra capacidad para organizar exposiciones exitosas dentro de un entorno seguro para todos nuestros clientes y socios, también tenemos que considerar el momento adecuado para que tenga lugar una exposición mundial de primera clase y contribuir al desarrollo y crecimiento de la industria de alimentos y bebidas en Brasil y América Latina.

Con los viajes internacionales a Brasil todavía restringidos, las políticas de cuarentena en el extranjero y las preocupaciones generales de salud de los visitantes internacionales, no nos sentimos seguros de poder celebrar ANUFOOD Brazil 2021 con la misma participación internacional que el mercado ha crecido para esperar. Además, la ciudad de Sao Paulo sigue enfrentando preocupaciones e incertidumbres en cuanto a la viabilidad de organizar ANUFOOD Brazil 2021 en marzo, debido al impacto de una posible segunda ola después de nuestra temporada de verano.

### 2. ¿Cuándo es la nueva fecha?

Las nuevas fechas para ANUFOOD Brazil son: 12-14 de abril de 2022.

### 3. ¿Tendrá lugar ANUFOOD Brazil 2022 como un evento híbrido?

Sí, ANUFOOD Brazil 2022 se celebrará como un evento híbrido y también incluirá una nueva plataforma digital que ofrecerá una sala de exposición de expositores altamente interactiva y una búsqueda de pareja en línea para proporcionar un alcance adicional a nuestras actividades de generación de nuevos negocios para la industria de alimentos y bebidas.

### 4. Tengo más preguntas. ¿A quién puedo contactar?

Por favor, póngase en contacto con el director del proyecto de la exposición: Michael Fine en [m.fine@koelnmesse.com.br](mailto:m.fine@koelnmesse.com.br).

## **EXPOSITORES**

### 1. Soy un expositor confirmado en ANUFOOD Brazil 2021. ¿Qué debo hacer?

Todos los expositores confirmados para 2021 serán contactados individualmente por el equipo de ANUFOOD Brazil y recibirán un nuevo contrato con las nuevas fechas. Los expositores recibirán crédito completo por todos los montos pagados, y los nuevos contratos incluirán el saldo restante. Cualquier expositor que desee cancelar puede discutir las opciones con el Equipo de ANUFOOD Brazil de forma individual.

## **2. ¿Cuál es la política de cancelación de ANUFOOD Brazil 2022?**

Esperamos no tener restricciones con la organización exitosa de ANUFOOD Brazil 2022. Sin embargo, trabajando en el mejor interés de nuestros clientes y siempre esforzándonos por crear confianza como prioridad dentro de las industrias a las que sirven nuestras exposiciones, incluiremos la siguiente política de cancelación en los contratos de ANUFOOD Brazil 2022:

- Todos los expositores tendrán la posibilidad de cancelar su participación sin dar ninguna razón específica hasta tres meses antes del primer día de la exposición, y se emitirá un reembolso completo.
- Dentro de los tres meses anteriores al comienzo de la exposición, los expositores también pueden cancelar siempre que dentro de este período se aplique una prohibición de entrada al Brasil. En este caso, se emitirá un reembolso completo.
- La cancelación también es posible debido a una advertencia de viaje del país de origen del expositor, un viaje de regreso no es razonable debido a las regulaciones oficiales del país de origen (por ejemplo, regulaciones de cuarentena de más de 5 días).
- Antes de ofrecer un reembolso completo a los expositores que cancelen su participación, ofreceremos al expositor la posibilidad de utilizar los pagos ya realizados para reservar un espacio en la próxima edición de la exposición. En caso de que el expositor no acepte reservar la siguiente edición, se le reembolsará la totalidad del importe.
- En caso de cancelación, construcción de stands o servicios adicionales que no hayan sido prestados por Koelnmesse Ltda. directamente sino por un tercero y que este tercero ya haya incurrido en gastos, éstos se deducirán del importe total a reembolsar.

## **VISITANTES**

### **1. Me he pre-registrado para ANUFOOD Brazil 2021 ¿Tengo que volver a registrarme ahora que el evento se ha reprogramado?**

Sí. Los visitantes tendrán que registrarse de nuevo para ANUFOOD Brazil 2022.

### **2. He hecho los arreglos de viaje para ANUFOOD Brazil 2021. ¿Me reembolsarán el viaje y el alojamiento o cualquier otro gasto debido a las nuevas fechas de ANUFOOD Brazil?**

ANUFOOD Brazil no se hace responsable de los arreglos o planes realizados con otras empresas. Por favor, póngase en contacto directamente con su agente de viajes / aerolínea y/o operador de hotel para solicitar información sobre sus políticas de reembolso.

### **3. Soy un nuevo visitante. ¿Puedo acceder al sistema de preinscripción de visitantes?**

El sistema de pre-registro debe estar activo en el sitio web de ANUFOOD Brazil 2022 más adelante en el año. Por favor, compruebe el sitio web en septiembre de 2021. Si desea recibir las últimas noticias sobre ANUFOOD Brazil 2022, por favor envíe un correo electrónico a: [f.pereira@koelnmesse.com.br](mailto:f.pereira@koelnmesse.com.br)

**4. ¿Se reembolsan las entradas de los visitantes si ya han sido compradas, pero la exposición ha sido posteriormente cancelada/pospuesta?**

La entrada a ANUFOOD Brazil 2022 es gratuita para los profesionales de la industria. Por favor, asegúrese de pre-registrarse en la página web de la exposición: [www.anufoodbrazil.com.br](http://www.anufoodbrazil.com.br)